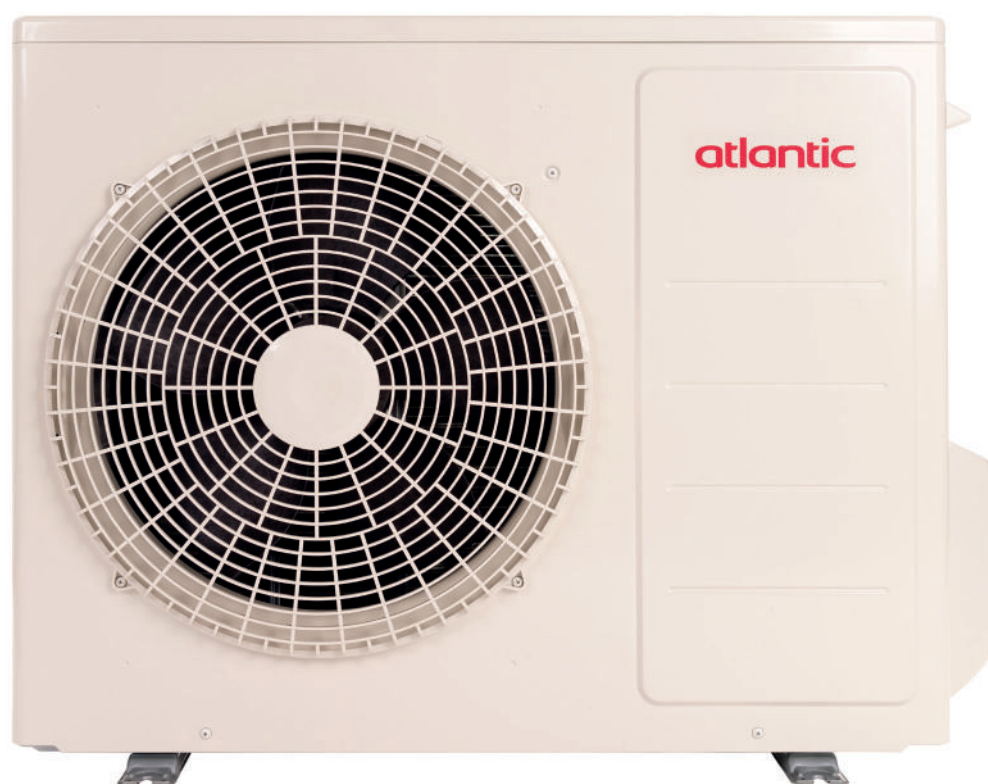




Aurea 5 Hybride Add-on

FAQ



► Introductie

Dit document is een toelichting op de installatiehandleiding van de Aurea 5 Hybride Add-on. Lees eerst de installatiehandleiding zorgvuldig door. Groupe Atlantic Nederland verwerkt de ervaringen met het product in de meest actuele versie van de handleiding die online beschikbaar is op: www.atlanticclimate.nl

De fabrikant wijst alle verantwoordelijkheid af en verklaart de garantie nietig bij schade als gevolg van:

- onjuiste installatie, waaronder het niet naleven van de instructies in deze handleiding;
- wijzigingen of fouten in de elektrische of hydraulische aansluitingen;
- onjuiste koppeling van andere units, waaronder die van andere fabrikanten;
- gebruik van de unit onder andere omstandigheden dan aangegeven.

► Hydraulisch schema

- 1** Terugstroombeveiliging
aansluiting 2 maal $\frac{3}{4}$ " binnendraad



- 2** Bypass
aansluiting $\frac{3}{4}$ " binnen- en buitendraad.



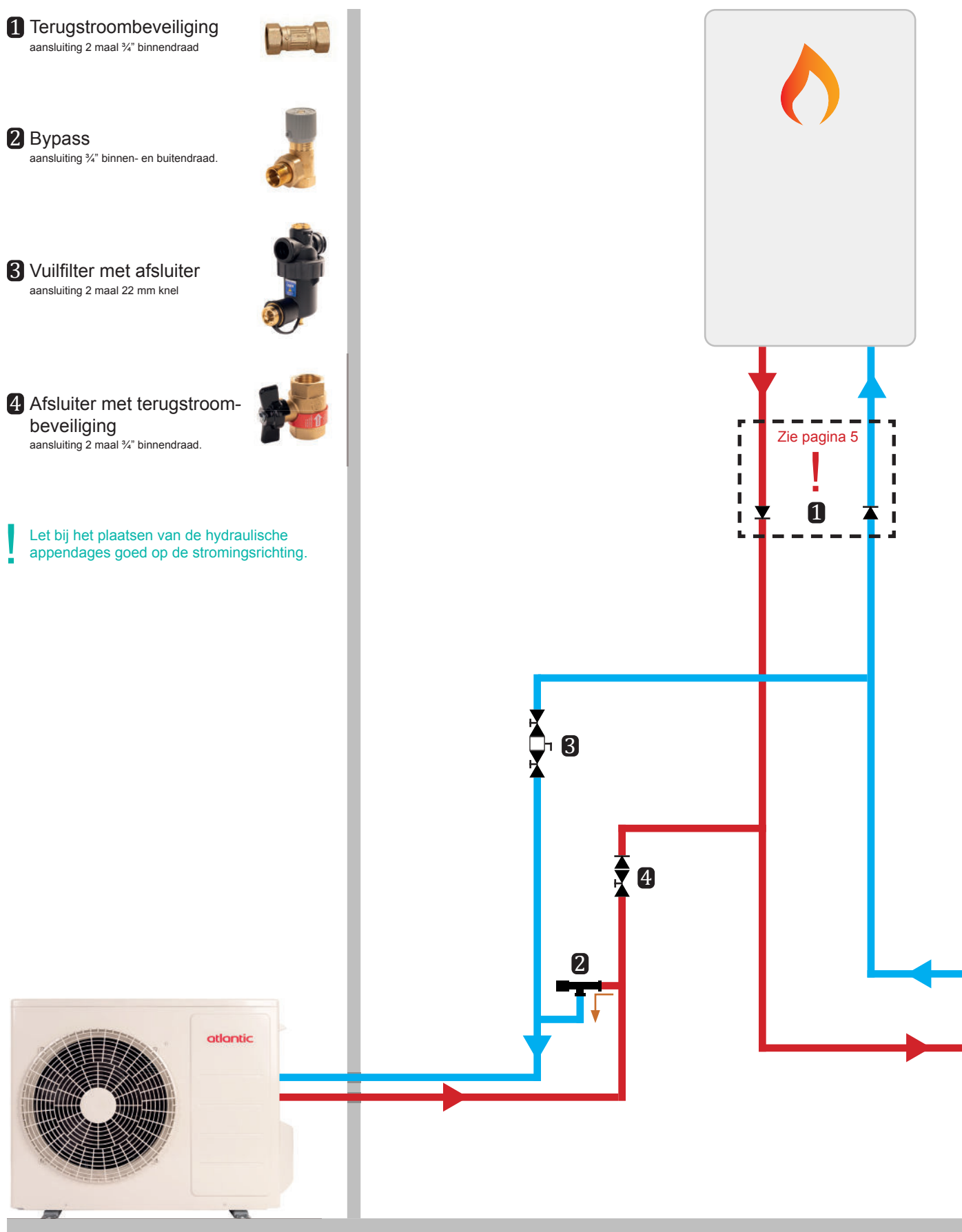
- 3** Vuilfilter met afsluiter
aansluiting 2 maal 22 mm knel



- 4** Afsluiter met terugstroombeveiliging
aansluiting 2 maal $\frac{3}{4}$ " binnendraad.



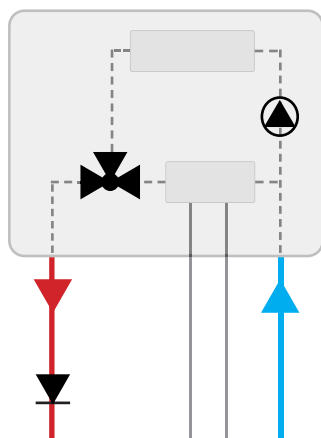
! Let bij het plaatsen van de hydraulische appendages goed op de stromingsrichting.



Plaatsing terugstroombeveiliging

Standaard dient de terugstroombeveiliging te worden geplaatst in de aanvoerleiding vanuit de ketel. Als de ketel een 3-wegklep voor tapwater in de aanvoer heeft dient de terugstroombeveiliging ook in de aanvoerleiding vanuit de ketel te worden geplaatst. Als de ketel een 3-wegklep voor tapwater in de retour heeft dient de terugstroombeveiliging in de retourleiding vanuit de ketel te worden geplaatst.

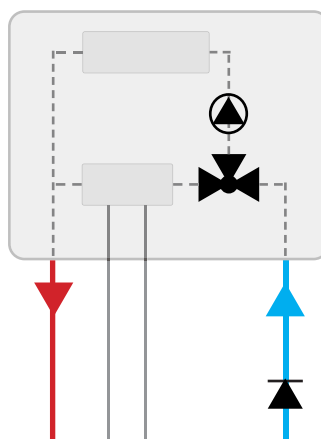
In de onderstaande tabel is de plaatsing van de 3-wegklep te vinden voor de meest voorkomende ketels.



Configuratie - A

A1 - ketel zonder 3-wegklep

A2 - ketel met 3-wegklep in de aanvoer van de CV-ketel.



Configuratie - B

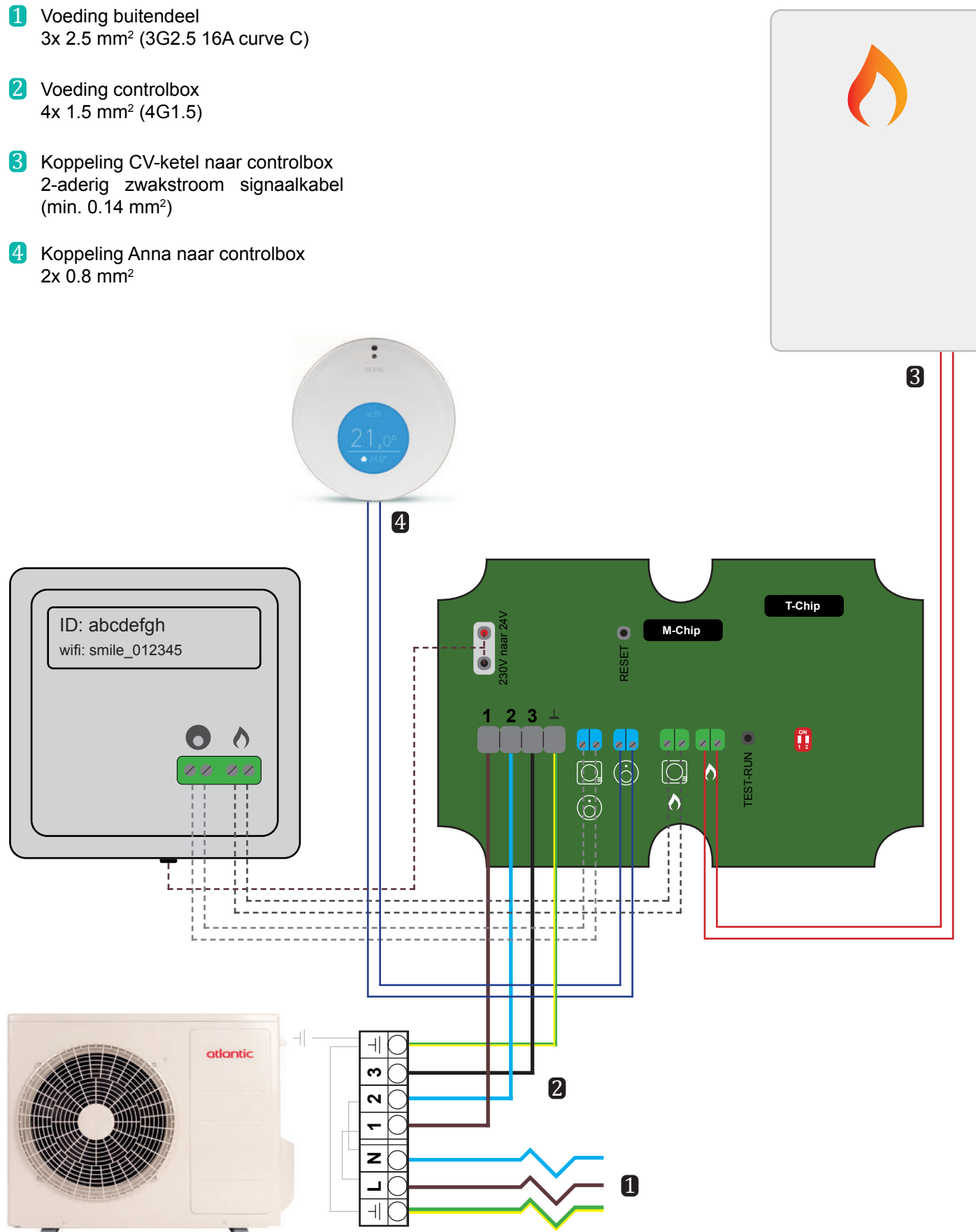
B - ketel met 3-wegklep in de retour van de CV-ketel.

Merk	Ketelserie	Positie terugstroombeveiliging
Atag	I-serie, P-serie, Q-serie, Blauwe Engel	B
AWB	Thermo Elegance, Thermomaster	B
Ferroli	Bluesense	A1
Ferroli	Megadens	A2
Intergas	HT, HREco, HRE, xTreme	A1
Nefit	Proline (NxT)	B
Nefit	Trendline (NxT)	B
Nefit	Topine, 9000i	A2
Remeha	Avanta (Ace), Tzerra (Ace), Calenta (Ace)	B
Vaillant	HR-Ecotex, HR Exclusief	B

Controleer altijd de installatiehandleiding van de ketel op de positie van de 3-wegklep.

► Elektrisch schema

- 1 Voeding buitendeel
3x 2.5 mm² (3G2.5 16A curve C)
- 2 Voeding controlbox
4x 1.5 mm² (4G1.5)
- 3 Koppeling CV-ketel naar controlbox
2-aderig zwakstroom signaalkabel
(min. 0.14 mm²)
- 4 Koppeling Anna naar controlbox
2x 0.8 mm²



1. Installatie voorbereiding

Mag de terugstroombeveiliging ook worden weglaten?

Bij ketels met 3-wegkleppen in de retour die standaard op tapwater staan ingesteld kan de terugslagklep worden weggelaten.

Waar moet de terugstroombeveiliging worden geplaatst t.o.v. het expansievat?

Bij een terugslagklep in de retour is de positie van het expansievat belangrijk. Indien deze aan de verkeerde kant van de terugslagklep is gemonteerd kan er een vacuum ontstaan tussen de 3-wegklep van de ketel en de terugslagklep. Het expansievat dient tussen de 3-wegklep van de ketel en de terugslagklep geplaatst te worden om dit te voorkomen.

Waarvoor dient de bypass in de installatie?

Zodra de ketel in bedrijf is en het buitendeel voert een vorstbeveiligingsprocedure uit, zal het buitendeel gaan circuleren over de bypass. De bypass maakt watercirculatie ter beveiliging van het buitendeel mogelijk, ook wanneer de ketel in bedrijf is.

De bypass dient te worden geïnstalleerd, gezien vanaf het buitendeel, vóór de terugslagklep met afsluiter tussen de aanvoer- en retourleiding.



Waar laat ik de leidingen van het buitendeel inkomen op de CV leiding?

Het buitendeel kan uitsluitend worden gekoppeld op de hoofdaanvoer- en -retourleiding onder CV-ketel. Tevens dient deze te worden aangesloten op de hoofdaansluitdiameter.

Wat is de minimale toepasbare leidingdiameter in het circuit van het buitendeel?

Bepaal vooraf de minimale diameter van de aanvoer en retour cv-leiding naar de buitenunit op basis van afstand, tracé (bochten) en het vermogen van 5 kW bij een delta T van 5 graden.

Behalve bij extreem lange tracés door de grond naar een opstelplaats in de tuin, voldoet een aanvoer- en retourleiding met een inwendige diameter van minimaal 20 mm.

Kunnen er meerdere thermostaten worden gekoppeld aan de controlbox (zonesturing)?

Het is niet mogelijk om meerdere thermostaten te koppelen. Zonesturing wordt niet ondersteund op de Hybride Add-on in verband met waarborging van de flow.

Kan er een andere thermostaat dan de Anna worden toegepast?

Het is niet mogelijk om een andere thermostaat dan de Anna toe te passen.

Is het mogelijk om naregeling toe te passen?

Het is niet mogelijk om naregeling toe te passen in combinatie met de Aurea 5 Hybride Add-on.

Kan de Aurea 5 worden gebruikt in combinatie met radiatoren?

Het is mogelijk om radiatoren te gebruiken. Het systeem dient nauwkeurig hydraulisch ingeregeld te worden zodat de druk in het systeem gelijk blijft; zorg tevens voor voldoende flow. We adviseren om radiatoren te voorzien van dynamische radiatorventielen.

Hoe is het monoblock buitenunit bij buitentemperaturen beschermd tegen bevriezen?

De vorstbeveiligingsfunctie van het monoblock wordt geactiveerd als dipswitch 1 van SW1 aanstaat. Het activeren van deze functie is noodzakelijk zodat het monoblock niet waterzijdig invriest wanneer de CV in bedrijf is.

De buitentemperatuur waarop de vorstbeveiliging wordt geactiveerd wordt op het buitendeel gemeten. Er zijn 3 scenario's mogelijk:

Scenario 1

Buitemtemperatuur $< 2^{\circ}\text{C}$

=

pomp in het buitendeel draait totdat de buitemtemperatuur $> 4^{\circ}\text{C}$

Scenario 2

Retourtemperatuur $< 2^{\circ}\text{C}$

=

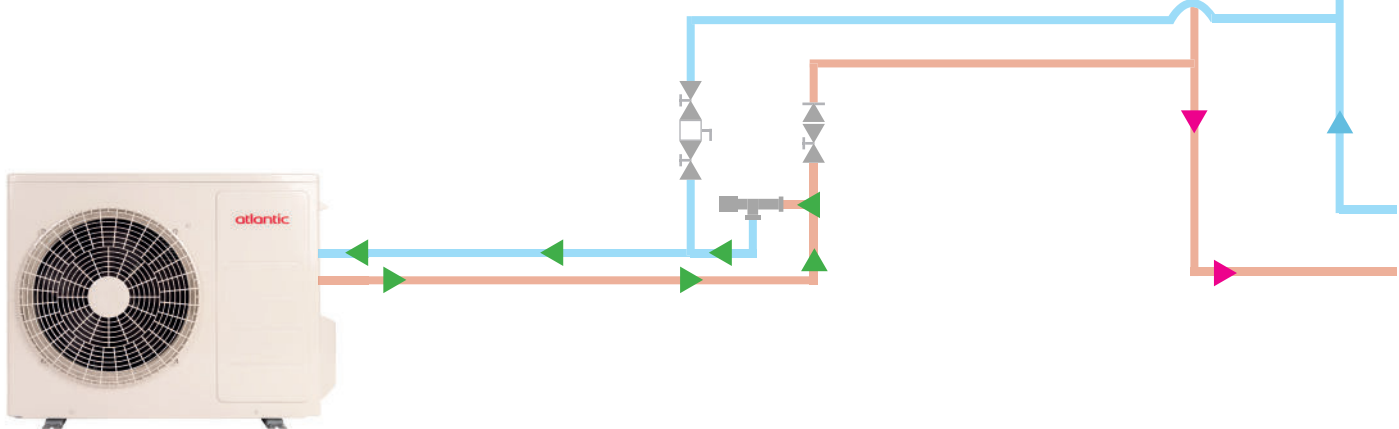
compressor van het buitendeel draait totdat retourtemperatuur $> 4^{\circ}\text{C}$

Scenario 3

Buitemtemperatuur $< -6^{\circ}\text{C}$ en retourtemperatuur $< 2^{\circ}\text{C}$

=

compressor van het buitendeel draait totdat de retourtemperatuur $> 20^{\circ}\text{C}$ en de pomp draait totdat de buitemtemperatuur $> 4^{\circ}\text{C}$



Hoe wordt het monoblock beschermd tegen invriezen bij stroomuitval?

Evenals bij cv-ketels en ook bij alle andere elektrische apparatuur werkt de warmtepomp niet bij stroomuitval. Dat betekent dat er bij stroomuitval én bij vorst net zoals bij cv-ketels bevrozing kan optreden. In dat geval treden bevrozingsverschijnselen het eerste op bij de monoblock buitenunit. Statistisch gezien is de kans dat dit gebeurd klein.

Wanneer er de wens is om schade aan de buitenunit bij vorst én stroomuitval te voorkomen dan kun je op het laagste punt bij het buitendeel een vorstbeveiliging plaatsen. Hiernaast is een voorbeeld te zien van een vorstbeveiliging van Caleffi.

Omdat een vorstbeveiliging bij lage temperaturen cv-water laat weglopen is bij de toepassing van deze beveiligingen een regelmatige controle op de cv-waterdruk noodzakelijk.



Kan ik een HT- of mengverdeler gebruiken in combinatie met de Aurea 5 Hybride Add-on?

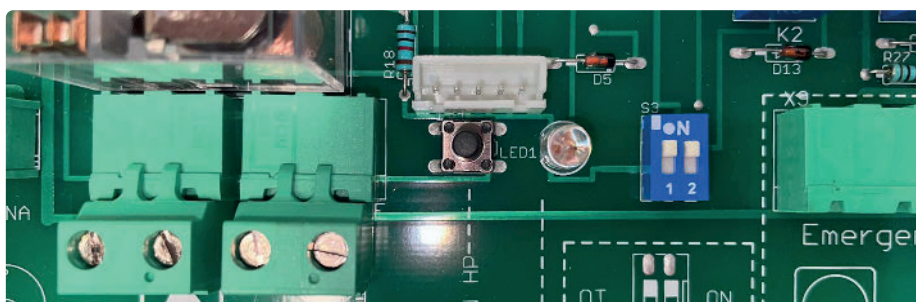
Door gebruik te maken van een hogetemperatuurs-vloerverwarmingsverdeler (HT-verdeler) komt de warmtepomp in een ongunstig werkgebied. Een HT-verdeler mengt retour water bij waardoor de daadwerkelijk aanvoertemperatuur, die de vloer in gaat, lager ligt dan door de warmtepomp wordt geproduceerd. Hierdoor ontstaat tevens een lagere retourtemperatuur waardoor de delta T over de warmtepomp groter wordt en de warmtepomp beperkt wordt in het uiteindelijk geleverd vermogen.

De combinatie met een HT-verdeler heeft een potentieel negatief effect op het aandeel van de warmtepomp tijdens periodes van warmtevraag. De werking van een HT-verdeler zorgt voor een langere opwarmtijd van de referentieruimte waardoor de regeling eerder overschakelt naar de ketel om de comforttemperatuur te realiseren.

2. Inbedrijfstelling

! Geen voeding op de installatie

1 Stel op de controlboxprint het type gewenste communicatie met de ketel in.



ON
1 2
OpenTherm communicatie
1 = aan
2 = aan

ON
1 2
Aan/uit communicatie
1 = uit
2 = uit

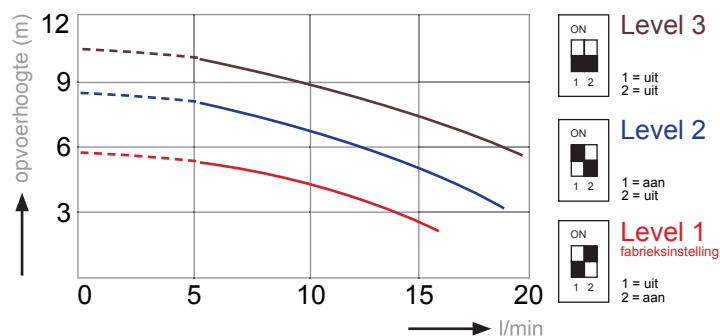
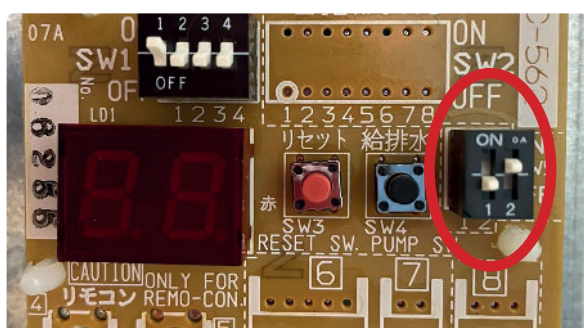
2 Draai de bypass geheel dicht tot stand 6.



3 Zet de schakelaar op de controlbox op ketelstand (vlamsymbool).



4 Controleer de pompinstelling op het buitendeel.



5 Zet de installatie met de werkschakelaar op spanning en wacht min. **5 minuten**.

Dit stappenplan gaat verder op de volgende pagina >>>

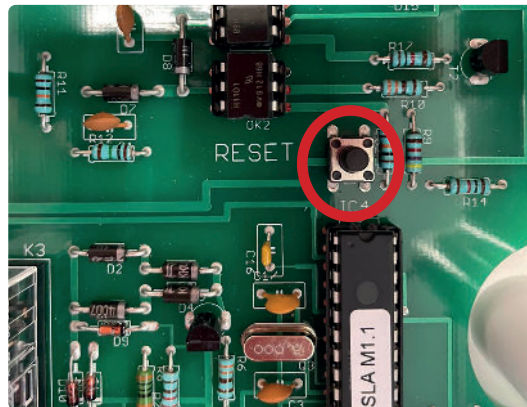
6



Reset de Smile door de zwarte knop onderop de Smile **15 seconden** in te drukken (foto links).

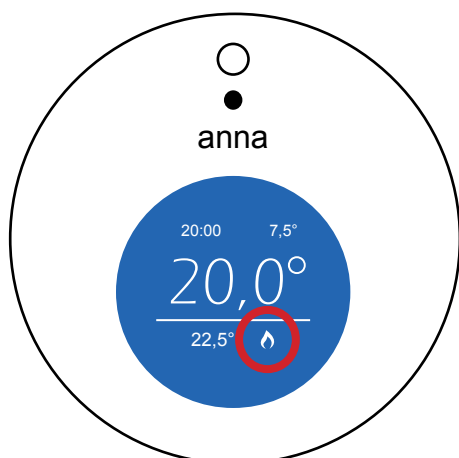
De Anna start opnieuw op.

Als de unit eerder heeft aangestaan dient de controlbox ook gereset te worden. Druk de reset knop op de print 3 seconden in (foto rechts).



7

Verhoog de gewenste kamertemperatuur op de Anna, wacht op het **vlammetje**.



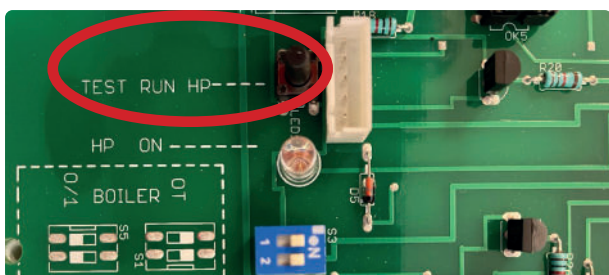
8

Zet de schakelaar op de controlbox op hybride-stand als de ketel draait.



9

Druk min. 3 seconden op "test run". Het LED-lampje "HP ON" gaat branden.



! Als het LED-lampje gaat knipperen en niet blijft branden -> begin de procedure helemaal opnieuw. Zorg ervoor dat de Smile goed wordt gereset (stap 6).

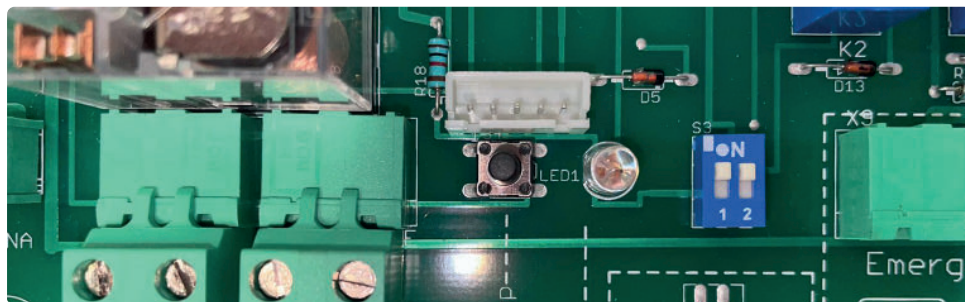
10

De pomp van de CV-ketel draait (in na-draaitijd) en het buiteinde draait in test-run. Draai de bypass open totdat er hoorbaar water doorheen stroomt.



Op welk communicatieprotocol stel ik de controlbox in?

De controlbox kan op Open Therm of aan/uit worden ingesteld. Afhankelijk van het beschikbare protocol op de ketel wordt dit ingesteld. Via <https://www.plugwise.com/aansluittabel/> kan per ketel worden ingezien wat het beschikbare protocol is. Let op, in sommige gevallen is er eerst een converter nodig, voordat de ketel Open Therm kan communiceren.



OpenTherm communicatie

1 = aan
2 = aan



Aan/uit communicatie

1 = uit
2 = uit

De Anna thermostaat start niet op en blijft zwart, wat nu?

Als de Anna thermostaat voeding krijgt zal deze opstarten; in beeld zie je “Welcome, please wait” staan. In sommige gevallen krijgt de Anna via de Smile een update, dan kan er in beeld staan “updating TT”. Het is belangrijk dat tijdens het opstarten of de update de spanning niet wordt onderbroken. Indien dit wél gebeurt kan het voorkomen dat de Anna een volgende keer niet opstart.

Meet altijd door of de voedingsconnectoren op de wandplaat van de Anna 12VDC bevat. Als dit het geval is, maar de Anna start niet op, dient de thermostaat te worden vervangen.

De ketel gaat niet aan tijdens de inbedrijfstelling, wat nu?

Volg het stappenplan voor de inbedrijfstelling. Dit houdt in dat, voordat er voeding op de installatie staat, de schakelaar van de controlbox op het ketel symbool dient te staan. In dit geval schakelt de controlbox de warmtevraag via het ingestelde communicatieprotocol direct door naar de ketel. Echter is er wel voeding op de controlbox nodig. Controleer de voeding vanaf het buitendeel en de voeding op de Anna (12VDC). Bij sommige ketels duurt het tot wél 20 minuten voordat deze aangaat. Wacht geduldig af zodat het vlammetje in beeld is. Als het vlammetje in beeld komt is de vraag doorgezeten naar de controlbox. Het vlammetje is de bevestiging hiervoor.

Het TEST-RUN lampje knippert maar brandt niet permanent, wat nu?

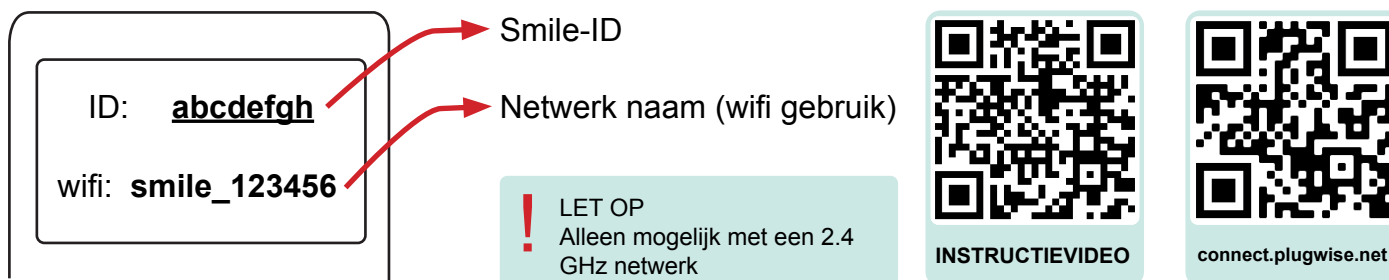
Na het indrukken van de TEST-RUN knop dient de LED (HP ON) continu groen te branden, dit is de bevestiging dat het buitendeel aan staat. Indien het lampje knippert tijdens het inhouden van de TEST-RUN knop, is er iets niet goed in de communicatie tussen de controlbox en de vraag vanuit de Smile. Maak de installatie spanningsloos en begin de hele procedure opnieuw vanaf stap 1. Zorg ervoor dat de Smile goed wordt gereset, zodat de communicatie opnieuw ontstaat tussen de Smile en de controlbox.

Hoe regel ik de bypass correct in?

Begin door de bypass helemaal dicht te draaien (stand 6). Tijdens de TEST-RUN procedure draait de ketel op warmtevraag. Zodra de switch naar de hybride stand overgaat zal de warmtepomp starten en de pomp van de ketel draaien in nadraaitijd. Zodra beide pompen draaien dient de bypass te worden geopend, net zolang totdat er hoorbaar water doorheen stroomt.

Welke manieren zijn er om de Anna aan het internet te koppelen?

De Anna is op 3 manieren aan het internet te koppelen: via bekabeld internet, WPS of WIFI. Hieronder wordt beschreven wat de stappen per koppeling zijn.



► 2.1 Koppeling via WIFI

Verbindt uw telefoon of laptop via WIFI met de Smile (netwerk naam) en voer als wachtwoord het Smile-ID in. Zorg ervoor dat u uitsluitend bent verbonden met het Smile netwerk. Zet mobiele data uit en vergeet overige netwerken. Het kan soms voorkomen dat er “zwakke beveiliging” of “geen internet” staat. Dit is normaal.

Ga naar een internetbrowser op uw telefoon of laptop (zoals Google Chrome, Safari of Internet Explorer) en typ in de zoekbalk: [SETUP.NOW](#)

Ga naar instellingen -> netwerkinstellingen, druk op scan en selecteer het WIFI netwerk van de gebruiker, voer het wachtwoord in en druk op opslaan.

Verbindt uw telefoon of laptop met hetzelfde netwerk als de Smile en ga in een internetbrowser naar [connect.pluginwise.net](#) of scan de QR code hierboven. Log in met de Smile-ID. Als dit lukt is de internetkoppeling geslaagd.

Download de Plugwise Home app en log in met de Smile-ID.

OF

Verbindt de Smile via een (tijdelijke) internetkabel aan de router. Verbindt vervolgens uw telefoon of laptop met het WIFI netwerk van de gebruiker.

Ga in de internetbrowser naar [connect.pluginwise.net](#) of scan de QR code hierboven. Log in met de Smile-ID.

Ga naar instellingen -> netwerkinstellingen, druk op scan en selecteer het WIFI netwerk van de gebruiker, voer het wachtwoord in en druk op opslaan.

Download de Plugwise Home app en log in met de Smile-ID.

► 2.2 Koppeling via bekabeld internet (LAN)

Sluit een internetkabel (UTP) tussen de router en de Smile aan.

Verbindt uw telefoon of laptop met hetzelfde netwerk als de Smile en ga in een internetbrowser naar [connect.pluginwise.net](#) of scan de QR code hierboven. Log in met de Smile-ID. Als dit lukt is de internetkoppeling geslaagd.

Download de Plugwise Home app en log in met de Smile-ID.

Dit stappenplan gaat verder op de volgende pagina >>

► 2.3 Koppeling via WPS



- Druk 2 seconden op de zwarte knop op de Smile (foto links).
- Druk op de WPS knop op de WIFI router.
- Verbindt uw telefoon of laptop met hetzelfde netwerk als de Smile en ga in een internetbrowser naar connect.plugwise.net of scan de QR code op de vorige pagina. Log in met de Smile-ID. Als dit lukt is de internetkoppeling geslaagd.
- Download de Plugwise Home app en log in met de Smile-ID.

Welke instellingen moet ik instellen op de Anna?

U kunt via de Plugwise Home App of via de HTML interface een aantal instellingen wijzigen. Deze instellingen hebben betrekking op het bepalen van de aanvoertemperatuur. Als u instellingen wilt wijzigen via de Plugwise Home App of via de internet browser dient u verbonden te zijn met hetzelfde netwerk als de Smile (!).

De Anna thermostaat bepaalt de gewenste aanvoertemperatuur met behulp van de volgende gegevens:

- Delta T kamertemperatuur (= gevraagde kamertemperatuur - gemeten kamertemperatuur)
- Actuele buitentemperatuur
- Voorspelde buitentemperatuur (mits gekoppeld via het internet)
- Stookgedrag uit het verleden; middels een algoritme leert de thermostaat zelf aan op welke manier er kan worden voldaan aan de gewenste kamertemperatuur.

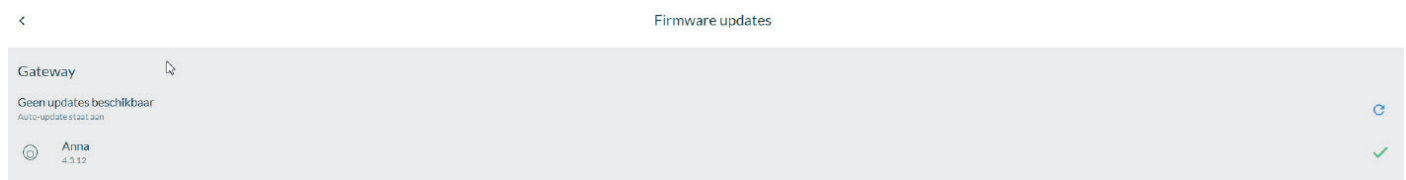
Instelling	Toelichting
Profiel	ECO = er wordt langer een lagere aanvoertemperatuur gevraagd, dit is bevorderlijk voor warmtepompgebruik. COMFORT = de gevraagde kamertemperatuur zal sneller worden bereikt met een hogere aanvoertemperatuur; bevorderlijk voor het comfort van de gebruiker. <i>Indien je na het selecteren van een profiel een instelling wijzigt, verandert deze in: "aangepast".</i>
Max. aanvoertemperatuur	50°C (vloerverwarming) 60°C (radiatoren) = de maximaal gevraagde aanvoertemperatuur vanuit de Anna. <i>Het kan in O/T voorkomen dat deze instelling is geblokkeerd. Dit is afhankelijk van de door uw ingestelde max. keteltemperatuur op de ketel.</i>
Max. aanvoer. -10°C	85°C (vloerverwarming) 85°C (radiatoren)
Max. aanvoer. 20°C	30°C (vloerverwarming) 40°C (radiatoren)
Min. gewenste ketel temp.	20°C = activatie aanvoertemperatuur voor vraag vanuit de Anna ofwel als de Anna een aanvoertemperatuur berekent die lager is dan deze waarde ontstaat er geen warmtevraag.
Max. voorverwarmtijd	300 minuten = de maximale tijd die de Anna neemt om van de voren warmtevraag te creëren en is alleen van invloed op een ingestelde kalender. Vaak resulteert dit in een lagere gevraagde aanvoertemperatuur en een hoger aandeel van de warmtepomp.

Software versies Smile

De software van de Smile (de ontvanger van de Anna thermostaat) wordt zo nu en dan geüpdatet, mits deze permanent is verbonden met het internet. Het kan voorkomen dat in sommige gevallen de app of de connectie met het internet niet goed gaat door een oude versie software. Het updaten van de software is noodzakelijk om voornamelijk 2 redenen:

- ... verbeteringen vanuit de Anna voor het bepalen van de aanvoertemperatuur.
- ... routers en providers updaten continu, om connectie te kunnen garanderen is het nodig dat het protocol van de Smile wordt bijgewerkt. Hierdoor kan hij goed samenwerken met alle type routers.

De software versie kan via de HTML-link (*ga naar connect.plugwise.net en log in met de Smile-ID*) worden uitgelezen bij instellingen -> firmware updates. Als er een update klaar staat zal deze automatisch worden geïnstalleerd rond middernacht, mits de Smile is verbonden met het internet. Ook kan de update hier handmatig worden doorgevoerd.



3. Werking

Is het toepassen van een weekprogramma in de Anna bij de Hybrid add on aan te bevelen?

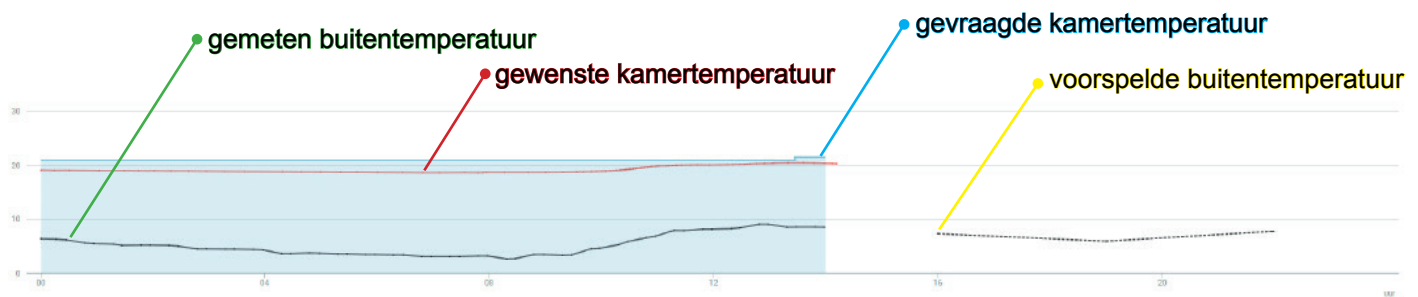
Bij de Aurea Hybrid Add On is het wenselijk gebruik te maken van een weekprogramma. De Anna thermostaat heeft een zelflerend karakter en kijkt vooruit welke buitentemperaturen er nog komen. Om deze functionaliteit optimaal te benutten is een weekprogramma wenselijk. In de Eco-stand zal de thermostaat op een rustige wijze de woning bij veranderende omstandigheden op temperatuur brengen en houden. Dit rustige karakter zal het gebruik van de warmtepomp bevorderen waardoor er meer op het gebruik van de cv-ketel en dus op gas wordt bespaard.

Kan ik de meetgegevens terug zien van de Aurea 5?

Het is mogelijk om een aantal meetgegevens uit te lezen. Verbindt uw telefoon of laptop met hetzelfde netwerk als de Smile en ga in een internetbrowser naar connect.plugwise.net en log in met de Smile-ID.

Thermostaat

Ga in het menu naar “metingen”. Bij “thermostaat” zie je de buitentemperatuur (door de Anna opgehaald via het internet), de gemeten kamertemperatuur en de gewenste kamertemperatuur. Ook zie je (zwarte stippelijntjes) de voorspelde buitentemperatuur.



Ketel

Ga in het menu naar “metingen”. Bij “ketel” (warmtepomp of ketel) zie je de CV-temperaturen. De gevraagde aanvoertemperatuur (zwarte lijn in de bovenste grafiek) wordt uitsluitend bepaald door de Anna thermostaat en de instellingen uit de app.

In het geval de ketel O/T is gekoppeld:

1. Aanvoer- en retourtemperatuur van de warmtepomp zichtbaar als warmtepomp draait.
2. Aanvoer- en retourtemperatuur van de ketel zichtbaar als de ketel draait (ook in tapwater)
3. Ketelmodulatie in onderste grafiek zichtbaar.

In het geval de ketel aan/uit is gekoppeld:

1. Aanvoer- en retourtemperatuur van de warmtepomp zichtbaar als warmtepomp draait.
2. Aanvoer- en retourtemperatuur in ketelbedrijf niet zichtbaar. Deze zullen in de grafiek naar beneden gaan (blijven actuele temperaturen van het buitendeel).
3. Ketelmodulatie niet zichtbaar.



Hoe kan ik zien of de ketel of warmtepomp draait?

In het geval de controlbox O/T communiceert met de ketel is in veel gevallen de modulatie van de ketel zichtbaar in de meetgegevens als deze draait op CV-bedrijf. Bij aan/uit communicatie is het niet mogelijk om terugkoppeling van de ketel te zien.

► 3.1 Werking Aurea 5 HAO

Hieronder wordt stap voor stap uitgelegd hoe de Aurea 5 werkt. Van het verhogen op de Anna thermostaat tot en met het draaien van de warmtepomp of ketel. De instellingen in de Plugwise Home app hebben uitsluitend invloed op het bepalen van de gevraagde aanvoertemperatuur. Het algoritme voor het draaien van de warmtepomp of ketel is niet aan te passen.

Stap 1 - de temperatuur op de Anna wordt verhoogd of de Anna merkt via de kalender op dat er vraag is in de toekomst.

Stap 2 - de Anna berekent een gewenste aanvoertemperatuur op basis van:

- ... delta T kamertemperatuur (gevraagde kamertemperatuur - gemeten kamertemperatuur = min. 0,5°C)
- ... actuele buitentemperatuur
- ... voorspelde buitentemperatuur (mits gekoppeld via het internet)
- ... stookgedrag uit het verleden; middels een algoritme leert de thermostaat zelf aan op welke manier er kan worden voldaan aan de gewenste kamertemperatuur.

- de Anna zet warmtevraag door naar de controlbox als:

- ... berekende aanvoertemperatuur >20°C (*parameter: gewenste ketelactivatietemperatuur op de Anna*)

- de Anna stopt met warmtevraag als:

- ... gemeten kamertemperatuur = 0,5°C > gevraagde kamertemperatuur

Stap 3 - de controlbox activeert het buitendeel als:

- ... de berekende aanvoertemperatuur <55°C
- ... de gemeten buitentemperatuur >5°C

- de controlbox zet de warmtevraag door naar de ketel als:

- ... de berekende aanvoertemperatuur >55°C
- ... de gemeten buitentemperatuur <5°C

Stap 4 - de gevraagde aanvoertemperatuur wordt doorgezet naar de ketel of warmtepomp

- ... als de warmtepomp in bedrijf is wordt de gevraagde aanvoertemperatuur -5°C aangehouden.

- de ketel neemt de warmtevraag voor minimaal 60 minuten over van de warmtepomp als:

- ... de gemeten aanvoertemperatuur stijgt niet snel genoeg (°C/min)
- ... de gewenste aanvoertemperatuur >55°C
- ... de gemeten buitentemperatuur <4°C

Mag ik de ketel permanent uitschakelen voor CV-bedrijf?

Wij adviseren om de CV-ketel niet uit te schakelen voor verwarming. De Aurea 5 HAO betreft een hybride oplossing, ofwel een samenwerking tussen warmtepomp en CV-ketel. Als de controlbox berekent dat de ketel de warmtevraag moet overnemen bij een buitentemperatuur boven de 5°C zal dit nodig zijn om het comfort van de ruimte te garanderen. Bij buitentemperaturen onder de 4°C zal de CV-ketel aan moeten gaan op CV-bedrijf, om te kunnen voldoen aan de gewenste aanvoertemperatuur.

Hoe kan ik het beste mijn thermostaat instellen?

Het is geadviseerd voor een optimale werking gebruik te maken van een weekprogramma en een max. voorverwarmtijd. Op die manier kan de zelflerende Anna beter anticiperen op warmtevraag in de toekomst. Ook zal de Anna met een lagere temperatuur beginnen waardoor het aandeel van de warmtepomp hoger wordt.

Problemen bij doorstroming van de CV-ketel tijdens vorst?

Als de buitentemperatuur $<2^{\circ}\text{C}$ komt zal de circulatiepomp van de warmtepomp continu draaien (zie ook pagina 7) om bevrozing te voorkomen. Wanneer er tegelijkertijd warmtevraag is zal ook de pomp van de CV-ketel draaien.

Het kan voorkomen dat dit problemen met de doorstroming naar de installatie geeft wat resulteert in koude klachten en/of een stromingsstoring in de ketel. Controleer daarnaast ook het volgende:

- (1) Zorg ervoor dat de bypass in geplaatst tussen het buitendeel en de terugslagklep met afsluiter. Let ook op de richting!
- (2) Zorg ervoor dat de bypass goed is ingeregeld tijdens de IBS procedure. Indien de circulatiepomp van de warmtepomp te krachtig is voor de pomp van de CV-ketel kun je de bypass iets verder open draaien om stroming te garanderen.
- (3) Pas de minimale (modulatie)snelheid van de pomp van de CV-ketel aan naar boven om meer weerstand te genereren voor de circulatiepomp van de warmtepomp.

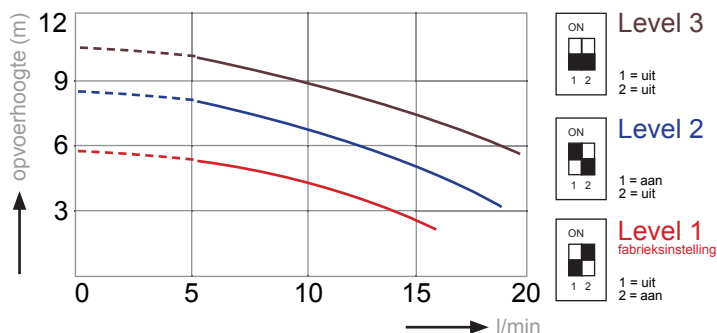
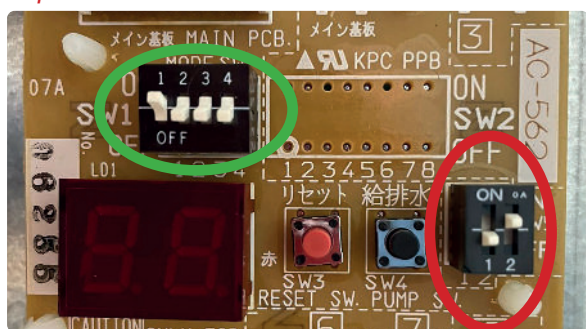
4. Overig

Waar dienen de dipswitches op het buitendeel voor?

De twee rechter dipswitches dienen om de pompsnelheid van het buitendeel in te stellen. Zie de tabel hieronder voor de uitleg per stand. Links op de display print is een rij van 4 dipswitches te vinden:

- ... dipswitch 1 moet altijd aan staan, dit is een vrijgave voor het uitvoeren van vorstbeveiliging op het buitendeel.
- ... dipswitch 4 zorgt voor een actuele monitoringsfunctie op de 7-segmentendisplay. Hiermee kunnen temperaturen en sturingspercentage worden afgelezen van het buitendeel. Zie de tabel hieronder.
- ... dipswitch 2 & 3 hebben in deze configuratie geen functie en dienen altijd uit te staan.

Dipswitch 1-2 rechts



Dipswitch 1-4 nummer 4 links

Zet dipswitch 4 AAN, D0 knippert in beeld. Door het pomp knopje in te drukken ga je door naar een volgende uitleeswaarde. Afwisselend knippert de waarde bij de daarbijhorende uitleeswaarde.

Nummer	Functiebeschrijving	Eenheid	Min.	Max.
D0	Water retourtemperatuur	1 °C	-20	100
D1	Werkfrequentie compressor	1 Hz	0	200
D2	Afvoertemperatuur	1 °C	-20	150
D3	Stroomverbruik	100 W	0	9900
D4	Rotaties ventilatormotor	10 rpm	0	1000
D5	Ontdooitemperatuur	1 °C	-20	100
D6	Buitenluchtemperatuur	1 °C	-20	100
D7	Rotaties pomp	100 rpm	0	9900
D8	Zuigtemperatuur	1 °C	-20	100
D9	Water aanvoertemperatuur	1 °C	-20	100

Overige vragen

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben kunt u contact opnemen met de service afdeling van Groupe Atlantic Nederland via service.nl@groupe-atlantic.com of tel: 0318-544705.



Groupe Atlantic Nederland BV

Landjuweel 25, 3905 PE Veenendaal | Postbus 416, 3900 AK Veenendaal

t +31 (0)318 54 47 00 | info.nl@groupe-atlantic.com | service.nl@groupe-atlantic.com | www.atlanticclimate.nl