

VOORWAARDEN AANVULLENDE GARANTIE NA REGISTRATIE

Het is mogelijk om de volgende producten online te registreren: MVS-15, HRC balansventilatie, Atlantic warmtepompboiler, Atlantic-Fujitsu en Atlantic airconditioning. In geval van een juiste registratie gelden aanvullende garantievoorwaarden vanaf 01-01-2024.

	Product type	Ingang garantietermijn	Garantie	
			Standaard	Verlengd
	MVS-15 / Compact-10	v.a. productiedatum	2 jaar	5,5 jaar extra
	HRC balansventilatie ¹	v.a. productiedatum	2 jaar	1 jaar extra
	Warmtepompboiler	v.a. installatiedatum	2 jaar	3 jaar extra
	Airconditioning ²	v.a. installatiedatum ³	2 jaar	3 jaar extra

¹ Onder 'HRC balansventilatie' vallen de volgende producten: Orcon HRC 300-400-500-EcoMax/MaxComfort, Orcon HRC 425-570 EcoSmart/SmartComfort, Orcon HRC 260-360 OptiAir.

² Onder 'Airconditioning' vallen alle airconditioning producten van Atlantic-Fujitsu en Atlantic.

³ Bij de registratie van Atlantic-Fujitsu en Atlantic airconditioning is het uploaden van een inkoopfactuur verplicht.

De registratie van aanvullende garantie dient gedaan te worden door de eindgebruiker binnen één jaar na installatiedatum via de website van Groupe Atlantic Nederland. Indien er geen registratie wordt gedaan is de aanvullende garantie niet van toepassing. Deze aanvullende garantie geeft bij storingen/defect het recht op vervangende onderdelen. De aanvullende garantie geldt alleen op het product, niet op meegeleverde accessoires. Defecte onderdelen blijven eigendom van Groupe Atlantic Nederland en dienen op verzoek via onze retourprocedure (RMA) teruggestuurd te worden voor controle.

VOORWAARDEN AANVULLENDE GARANTIE NA IBS DOOR GA-NL

Het is mogelijk om voor de volgende producten een inbedrijfsstelling (IBS) aan te vragen die wordt uitgevoerd door Groupe Atlantic Nederland: Orcon WTU decentraal, Orcon WTU centraal (verplichte IBS), Atlantic warmtepomp all electric, Atlantic-Fujitsu VRF. In geval van een juist uitgevoerde IBS gelden aanvullende garantievoorwaarden vanaf 01-01-2024.

	Product type	Ingang garantietermijn	Garantie	
			Standaard	Na IBS
	WTU decentraal	v.a. installatiedatum	2 jaar	1 jaar extra
	WTU centraal ¹	v.a. installatiedatum	2 jaar	1 jaar extra
	Warmtepomp all electric (ready) ²	v.a. installatiedatum	2 jaar	3 jaar extra
	VRF	v.a. installatiedatum	2 jaar	1 jaar extra

¹ Verplichte IBS door GA-NL; zie installatiehandleiding WTU DA/B centraal

² Onder 'Warmtepomp all electric (ready)' vallen de volgende producten: Alfea Extensa R32 A.I. (Duo), Alfea M

Voorwaarden IBS door Groupe Atlantic Nederland

De IBS zal worden uitgevoerd door een servicemonteur van Groupe Atlantic Nederland, samen met de monteur van de installateur. De installateur dient op locatie te zorgen voor de onderstaande faciliteiten:

1. Er is assistentie aanwezig op locatie voor de werkzaamheden die de Groupe Atlantic Nederland servicemonteur niet mag uitvoeren.
2. De installateur zorgt ervoor dat de installatie bereikbaar en goed toegankelijk is. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een trap of hoogwerker. Dit dient vooraf geregeld te zijn.

Eventuele aansturing door een gebouwbeheersysteem (GBS) wordt door derden verzorgd. Dit valt niet onder de inbedrijfsstelling door Groupe Atlantic Nederland. Indien het/de toestel(len) worden gekoppeld aan een GBS dient dit niet aangesloten te zijn voordat de IBS plaats heeft gevonden.

De actuele kosten voor een inbedrijfsstelling zijn te vinden in de prijslijst van het desbetreffende product.

Indien ter plaatse gebreken worden vastgesteld kan de installatie niet in bedrijf worden gesteld. Er zullen verdere instructies worden gegeven worden en er dient een nieuwe aanvraag voor het inbedrijfstellen te worden ingediend met de daarbij horende kosten. Het niet naleven van de installatievoorschriften kan onherstelbare schade veroorzaken aan bepaalde componenten van de installatie, waardoor er geen garantie meer kan worden gegeven op een correcte werking van de installatie.

Een IBS aanvraag kan worden gedaan via de website van Groupe Atlantic Nederland of doormiddel van een email naar service.nl@groupe-atlantic.com.



VOORWAARDEN AANVULLENDE GARANTIE

Nadat de IBS is uitgevoerd door Groupe Atlantic Nederland en het toestel en installatie zijn goed bevonden wordt een inbedrijfsstellingsdocument opgeleverd. Dit document geeft recht op de hier benoemde aanvullende garantie.

Deze aanvullende garantie geeft bij storingen/defect het recht op vervangende onderdelen. De aanvullende garantie geldt alleen op het product, niet op meegeleverde accessoires. Defecte onderdelen blijven eigendom van Groupe Atlantic Nederland en dienen op verzoek via onze retourprocedure (RMA) teruggestuurd te worden voor controle.

De aanvullende garantie behelst het leveren van het defect bevonden onderdeel, met uitsluiting van de hiernavolgende bepalingen:

- Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn of aanvang van een nieuwe garantietermijn van het product tot gevolg;
- Indien binnen de aanvullende garantietermijn een defect/storing optreedt, dan dient de gebruiker direct na constatering een service melding te maken via de installateur;
- Additionele kosten zoals arbeidsuren en voorrijkosten zijn uitgesloten;
- Voorafgaand aan het servicebezoek door Groupe Atlantic Nederland wordt een prijsopgaaf verstrekt met daarin de kosten voor het aantal kilometers en uurtarief. Na het servicebezoek wordt een factuur verstrekt.

Garantie bepalingen

- De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik en indien het product conform de installatie- en gebruikershandleiding is geïnstalleerd. Groupe Atlantic Nederland behoudt zich het recht om elke vorm van informatie over de installatie op te vragen;
- De aanvullende garantie is alleen van toepassing op in Nederland geplaatste toestellen.

De aanvullende garantie op onderdelen is uitsluitend geldig als:

- Het product geïnstalleerd is volgens de installatiehandleiding, en gebruikt en onderhouden wordt in overeenstemming met de gebruikershandleiding;
- In geval van materiaal- en/of constructiefouten, deze ter beoordeling zijn voorgelegd en/of door Groupe Atlantic Nederland als zodanig zijn beoordeeld;
- Het product wordt gebruikt voor normaal gebruik, gebaseerd op het aantal bedrijfsuren volgens de geldende product- en installatienormen;
- Het type- en serienummer van het product bij de garantieaanvraag wordt voorgelegd;
- Het product is voorzien van het originele typeplaatje.

De aanvullende garantie vervalt indien:

- De installatie niet volgens de geldende voorschriften is uitgevoerd;
- De gebreken zijn ontstaan door verkeerde aansluiting, ondeskundig gebruik of vervuiling van de mechanische onderdelen en toebehoren;
- Er wijzigingen in de bedrading zijn aangebracht of reparaties door ongekwalificeerde personen zijn verricht;
- De (aanvullende) garantieperiode verstreken is;
- Het product niet is geïnstalleerd door een erkend installateur;

- Het toestel onderhevig is geweest aan overbelasting, bevriezing of oververhitting;
- Het systeem is geïnstalleerd buiten het grensgebied van het land waarin het product is verkocht;
- Het product niet geïnstalleerd is, niet gebruikt of niet onderhouden wordt in overeenstemming met de installatiehandleiding en/of gebruikershandleiding;
- Er constructiewijzigingen aan het product gedaan zijn zonder toestemming van Groupe Atlantic Nederland;
- Bij reparaties of onderhoud niet de originele merkproducten zijn toegepast;

Niet onder de garantie vallen defecten die het gevolg zijn van:

- Nalatigheid;
- Ondeskundig gebruik;
- Geweld van buitenaf;
- Overmacht of externe oorzaken, zoals blikseminslag, brand, natuurrampen, mijnbouw, aardgaswinning, grondwerkzaamheden door derden;
- Inwerking van agressieve vloeistoffen, dampen of gassen;
- Normale slijtage;
- Inwendige of uitwendige corrosie;
- Te hoge en/of verkeerde spanning;
- Het vervangen van batterijen;
- Het vervangen van zekeringen;
- Het aanmelden van toebehoren.

Uitgesloten van de aanvullende garantie zijn:

- Schades aan de behuizing en andere niet functionele onderdelen indien deze veroorzaakt zijn door het transport, de installatie of veroudering van het product of door het gebruik van schurende of agressieve reinigingsmiddelen;
- Ontstane kosten indien de benodigde vrije ruimte rondom het product niet voldoet aan de installatiehandleiding van het product en/of het product niet vrij toegankelijk is;
- De (de-)montagekosten ter plaatse;
- Voorrijkosten.

Aansprakelijkheid

Groupe Atlantic Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, waterschade en brandschade. In geval van aansprakelijkheid zal de vergoeding de aankoopwaarde van het product niet overschrijden, tenzij wettelijk anders is bepaald.

Voor onze overeenkomsten tot verkoop en levering gelden onze algemene voorwaarden (KvK te Utrecht, nummer: 09083166). Desgevraagd zullen wij kosteloos de volledige tekst toezenden.

Laatste wijziging 18-03-2024 / SR

